



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote der **CTS Transport Solution** (nachfolgend „CTS“), insbesondere für Transport- und Logistikdienstleistungen, die über die Website, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich beauftragt werden.

1.2. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn CTS sie ausdrücklich schriftlich bestätigt.

1.3. Die **AGB** gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§13 BGB) als auch Unternehmern (§14 BGB), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

2. Leistungsumfang

2.1. CTS führt nationale Transport- und Logistikleistungen durch. Dazu gehören Beförderung, Umzüge, Lagerung, Verpackung, Be- und Entladung, sowie ergänzende Dienstleistungen.

2.2. Leistungen werden mit eigenem Personal und/oder qualifizierten Servicepartnern erbracht. **CTS** bleibt dabei für die ordnungsgemäße Durchführung verantwortlich.

2.3. Leistungsinhalte, Termine und Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung. Änderungen oder Zusatzleistungen bedürfen der Bestätigung durch **CTS**.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

3. Vertragsschluss

3.1. Angebote von **CTS** sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.2. Ein Vertrag kommt zustande, wenn **CTS** die Annahme des Auftrags schriftlich oder elektronisch bestätigt oder die Leistung tatsächlich ausführt.

3.3. Online- oder E-Mail-Anfragen über die Website stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern dienen der Kontaktaufnahme. Ein verbindlicher Vertrag entsteht erst nach Bestätigung durch **CTS**.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Alle Preise verstehen sich in **Euro**, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.2. Zahlungen erfolgen wahlweise auf **Rechnung** (innerhalb der vereinbarten Frist) oder am Tag der Leistung in bar bzw. per Überweisung.

4.3. Unter bestimmten Bedingungen (z. B. bei hohen Material- oder Mietkosten, Auslandsaufträgen oder umfangreichen Projekten) kann **CTS** eine **Anzahlung** verlangen. Die Höhe wird vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

4.4. Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, kann **CTS** Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) berechnen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

5. Stornierung und Rücktritt

5.1. Der Auftraggeber kann den Auftrag **bis 10 Tage** nach Vertragsabschluss **kostenlos** stornieren, sofern noch keine Kosten für **CTS** entstanden sind (z. B. Material, Fahrzeugmiete, Genehmigungen).

5.2. Bei einer Stornierung weniger als **10 Tage** vor Auftragsbeginn werden alle bis dahin angefallenen Kosten in Rechnung gestellt.

5.3. Erfolgt die Stornierung weniger als **2 Tage** vor dem geplanten Termin, ist **CTS** berechtigt, zusätzlich einen Schadensersatz in angemessener Höhe zu verlangen. Dieser richtet sich nach dem Volumen und Aufwand des Auftrags (z. B. 25–50 % des vereinbarten Auftragswertes).

5.4. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

6. Haftung und Versicherung

6.1. CTS haftet für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Handelsgesetzbuch (HGB).

6.2. Die Haftung ist auf die in § 431 HGB vorgesehenen Höchstbeträge beschränkt, soweit kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

6.3. CTS verfügt über eine umfassende Transportversicherung, die über die gesetzlichen Mindestgrenzen hinausgeht. Details hierzu werden auf Wunsch vorgelegt.

6.4. Für Schäden, die durch unzureichende Verpackung, falsche Angaben des Auftraggebers, oder unzureichende Zugangsbedingungen (z. B. Parkverbote, enge Zufahrten) entstehen, übernimmt CTS **keine Haftung**.

6.5. CTS haftet nicht für unvorhersehbare Ereignisse, höhere Gewalt, Streik, extreme Wetterbedingungen oder behördliche Maßnahmen.

7. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

7.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, **CTS** alle erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, insbesondere Transportdaten, Adressen, Zeitfenster, Zoll- und Einfuhrbestimmungen.

7.2. Der Auftraggeber stellt sicher, dass Lade- und Entladestellen zugänglich und geeignet sind.

7.3. Schäden oder Verluste sind **CTS** unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

7.4. Bei Nichterfüllung dieser Pflichten kann **CTS** entstehende Mehrkosten in Rechnung stellen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

8. Datenschutz

8.1. CTS verarbeitet personenbezogene Daten **ausschließlich** im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG).

8.2. Die Daten werden nur zur **Vertragsabwicklung**, Kommunikation und Abrechnung genutzt.

8.3. Eine **Weitergabe an Dritte** erfolgt nur, soweit dies zur Auftragserfüllung erforderlich ist (z. B. Servicepartner, Versicherung, Zollbehörden).

8.4. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf www.cts-logistik.com abrufbar.

9. Gewährleistung und Reklamationen

9.1. Beanstandungen wegen Verlust oder Beschädigung sind unverzüglich bei Ablieferung oder, falls äußerlich nicht erkennbar, spätestens innerhalb von **7 Tagen** schriftlich anzuzeigen (§ 438 HGB).

9.2. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Lieferung als ordnungsgemäß **abgenommen**.

9.3. Bei berechtigten Mängeln wird **CTS** nach eigener Wahl nachbessern, Ersatz leisten oder eine angemessene Gutschrift erteilen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **CTS Transport Solution** in Hamburg.

10.3. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben hiervon unberührt.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.3. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand: Oktober 2025